



INEL - MEDICINSKA TEHNIKA

ZA UNUTARNJU I VANJSKU TRGOVINU I ZASTUPANJE

POLITIKA KVALITETE I ZAŠTITE OKOLIŠA

Mjera uspješnosti INEL - Medicinske tehnike je postignuta razina zadovoljstva naših kupaca. Usmjerenost na njihove sadašnje i sagledive buduće potrebe temelj je naše poslovne stabilnosti i daljnjeg održivog razvoja.

Svjesna važnosti takvog pristupa, uprava iskazuje svoju trajnu težnju postizanju sljedećih trajnih vrijednosti:

- **Poštivati zakonske i etičke norme** u odnosima s kupcima, principalima, dobavljačima, zaposlenicima i drugim zainteresiranim stranama;
- **Poslovati sukladno Pravilniku o dobroj praksi u prometu medicinskim proizvodima na veliko i malo**
- **Imati zadovoljne kupce.** Neprekidno razvijati vlastite sposobnost pronalaženja optimalnih rješenja koja će rezultirati prepoznavanjem INEL - Medicinske tehnike kao poželjnog i stabilnog poslovnog partnera;
- **Mjeriti zadovoljstvo kupaca.** Neprekidno prikupljati povratne informacije od kupaca u cilju unapređenja kvalitete budućih poslova;
- **Održavati i unaprjeđivati partnerske odnose** s principalima i dobavljačima u svrhu poboljšanja kvalitete nastupa prema krajnjem korisniku;
- **Imati zadovoljne zaposlenike.** Održavati i unaprjeđivati ugodnu i poticajnu radnu okolinu, osiguravati mogućnost i stvarati obvezu stalnog stručnog i osobnog usavršavanja te primjeren životni standard;
- **Trajno iskazivati opredijeljenost za zaštitu okoliša,** uključujući sprječavanje onečišćenja
- **Postavljati si ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve,** razmatrajući svoje rizike i prilike te uzimajući u obzir svoje značajne aspekte okoliša i pripadajuće obveze usklađenosti
- **Primjenjivati i trajno poboljšavati sustav upravljanja kvalitetom i okolišem** temeljen na normama ISO 9001 i ISO 14001.

Svaki djelatnik INEL - Medicinske tehnike mora biti upoznat s politikom kvalitete i zaštite okoliša, shvatiti je i prihvatiti kao trajno načelo u vlastitom djelovanju.

Zagreb, 1.6.2018. / R03

Direktor:
Gordan Grubešić, dipl.oec.

Direktor:
Gordan Đogić, dipl.oec.

01.06.2018.

Oznaka: QM-01-R03

Poništava: : QM-01-R02

Datum stupanja na snagu: 2018-06-01

1/1